

Precauzioni

Forum, siti, chat I consigli per chi cerca aiuto in Rete

Forum, siti, e chat. Il web offre di tutto a chi cerca aiuto psicologico. Ma non è semplice orientarsi in una galassia che va dal telefono amico al forum gestito dallo psicologo di grido passando per il sito aperto dall'impostore. «Bisogna controllare che il terapeuta faccia parte di un ordine professionale, consultando gli elenchi online o per telefono», avverte Luca Mazzucchelli dell'Ordine degli psicologi lombardo. Poi chi esercita in rete deve rispettare le indicazioni del Garante e l'autorizzazione n. 4/2011 sul trattamento di dati sensibili da parte dei liberi professionisti. E non solo. «Chi usa Skype o altri servizi deve assicurarsi che i programmi rispettino gli standard crittografici per evitare che le conversazioni con i pazienti finiscano in mani sbagliate».

© RIPRODUZIONE RISERVATA

